

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

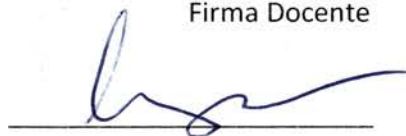
Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il CRM: definizione, obiettivi elementi e fasi

Registro del: 13/01/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

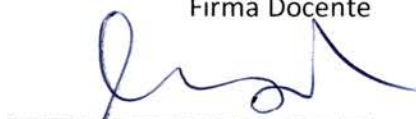
Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Ottimizzare il marketing e le vendite con il CRM

Registro del: 18/01/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLA'ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Introduzione al Data Management

Registro del: 19/01/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLO'ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note



Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Business Intelligence &amp; Data Warehouse

Registro del: 08/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLO'ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	



*Foglio Registro Presenze*

*Credito Formazione 4.0*

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

## PROGRAMMA SVOLTO

Machine Learning

Registro del: 09/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campagnale Cecilia	13:00	Campagnale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ'ARMANDO	09:00	Nicòlo' Armato De Astis	13:00	Nicòlo' Armato De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari	13:00	Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Piero	13:00	Sonia Di Piero
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

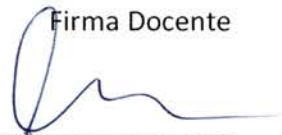
Modulo formativo: CRM

## PROGRAMMA SVOLTO

Big Data &amp; Streaming Data

Registro del: 10/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLO'ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

## PROGRAMMA SVOLTO

Data Strategy

Registro del: 11/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicò Armand De Astis	13:00	Nicò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari De Siate	13:00	Francesca Mari De Siate
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Pierro	13:00	Sonia Di Pierro
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note



Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Social BI &amp; Location Intelligence

Registro del: 12/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armano De Astis	13:00	Nicolò Armano De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari	13:00	Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Pierro	13:00	Sonia Di Pierro
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Integrated Analytics Lab

Registro del: 15/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

## *Foglio Registro Presenze*

*Credito Formazione 4.0*

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

La visione del CRM come strategia di business

Registro del: 22/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armand De Astis	13:00	Nicolò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note



Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

l'azienda secondo il principio della "customer centricity"

Registro del: 23/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLO'ARMANDO	09:00	Nicola Arulo De Astis	13:00	Nicola Arulo De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari	13:00	Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Piero	13:00	Sonia Di Piero
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

## PROGRAMMA SVOLTO

Customer Satisfaction Management: una visione integrata

Registro del: 24/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLO'ARMANDO	09:00	Nicola Astis De Astis	13:00	Nicola Astis De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca De Siate Mari	13:00	Francesca De Siate Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Pierro	13:00	Sonia Di Pierro
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale Rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Misurare la soddisfazione del cliente: dare un valore alla capacità di

Registro del: 25/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armand De Astis	13:00	Nicolò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari	13:00	Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Pierro	13:00	Sonia Di Pierro
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note



Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

L'approccio per processi alla customer satisfaction

Registro del: 26/02/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armand De Astis	13:00	Nicolò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

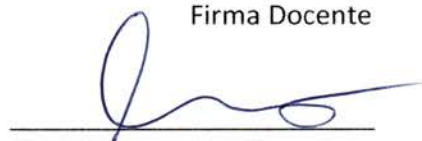
Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

L'evoluzione della customer satisfaction: l'approccio al CRM

Registro del: 09/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLA'ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

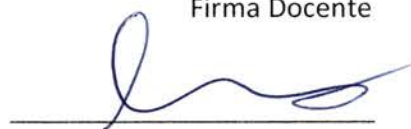
Modulo formativo: CRM

## PROGRAMMA SVOLTO

CRM e Fidelizzazione: il Cliente al centro dell'attenzione

Registro del: 11/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armand De Astis	13:00	Nicolò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari	13:00	Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Pierro	13:00	Sonia Di Pierro
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note



Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

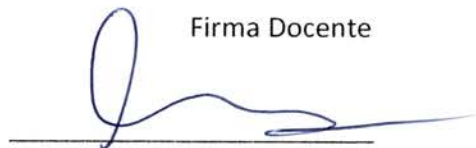
Modulo formativo: CRM

## PROGRAMMA SVOLTO

Dal Marketing di relazione al Marketing one to one

Registro del: 12/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Astis de Arma	13:00	Nicolò Astis de Arma
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il CRM analitico, Operazionale e Collaborativo

Registro del: 15/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLO'ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

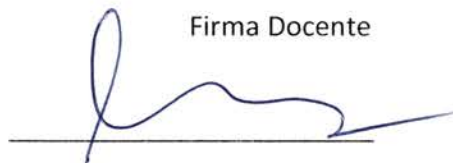
Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Gli strumenti del CRM

Registro del: 16/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campesano Cecilia	13:00	Campesano Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armano	13:00	Nicolò Armano
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note



Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

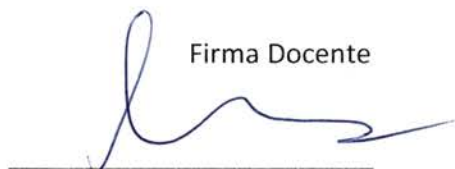
Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

L'importanza dei sistemi informativi aziendali

Registro del: 17/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armand De Astis	13:00	Nicolò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari	13:00	Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Piero	13:00	Sonia Di Piero
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Internet ed il Web come strumenti di comunicazione e contatto con i

Registro del: 19/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armand De Astis	13:00	Nicolò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	De Siate Francesca Mari	13:00	De Siate Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Di Pierro Sonia	13:00	Di Pierro Sonia
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Giovannetti Danilo	13:00	Giovannetti Danilo
MURATORE FEDERICA	09:00	Muratore Federica	13:00	Muratore Federica
NATALINI TIZIANA	09:00	Natalini Tiziana	13:00	Natalini Tiziana
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Pecci Massimiliano	13:00	Pecci Massimiliano
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Secondulfo Maurizio	13:00	Secondulfo Maurizio

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

## PROGRAMMA SVOLTO

Call center e Contact center per un contatto efficace con il Cliente

Registro del: 22/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armand De Astis	13:00	Nicolò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari De Siate	13:00	Francesca Mari De Siate
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Pierro	13:00	Sonia Di Pierro
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note



Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

L'impatto di un sistema CRM nell'organizzazione di un'azienda

Registro del: 23/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00		13:00	
DE ASTIS NICOLÒ'ARMANDO	09:00		13:00	
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Valutazione dei ritorni economici di un sistema CRM

Registro del: 24/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicolò Armand De Astis	13:00	Nicolò Armand De Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00		13:00	
DI PIERRO SONIA	09:00		13:00	
GIOVANNETTI DANILO	09:00		13:00	
MURATORE FEDERICA	09:00		13:00	
NATALINI TIZIANA	09:00		13:00	
PECCI MASSIMILIANO	09:00		13:00	
SECONDULFO MAURIZIO	09:00		13:00	

*Foglio Registro Presenze*

*Credito Formazione 4.0*

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Specifiche e selezione Partners

Registro del: 25/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLÒ ARMANDO	09:00	Nicola Astis	13:00	Nicola Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari	13:00	Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Piero	13:00	Sonia Di Piero
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note



Soggetto Beneficiario: GEDEA DATA SERVICE SRL

Titolo del progetto: Smart Payment 4.0

Sede di svolgimento: Via Ruvo, 30 - 70033 CORATO (BA)

Partita iva aziendale: 07496520722


Modulo formativo: CRM

## PROGRAMMA SVOLTO

La realizzazione del Progetto

Registro del: 26/03/2021

Firma Docente



LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
BELLIFEMINE ROBERTO	09:00		13:00	
CAMPANALE CECILIA	09:00	Campanale Cecilia	13:00	Campanale Cecilia
DE ASTIS NICOLO'ARMANDO	09:00	Nicola Astis	13:00	Nicola Astis
DE SIATE FRANCESCA MARI	09:00	Francesca Mari	13:00	Francesca Mari
DI PIERRO SONIA	09:00	Sonia Di Piero	13:00	Sonia Di Piero
GIOVANNETTI DANILO	09:00	Daniilo Giovannetti	13:00	Daniilo Giovannetti
MURATORE FEDERICA	09:00	Federica Muratore	13:00	Federica Muratore
NATALINI TIZIANA	09:00	Tiziana Natalini	13:00	Tiziana Natalini
PECCI MASSIMILIANO	09:00	Massimiliano Pecci	13:00	Massimiliano Pecci
SECONDULFO MAURIZIO	09:00	Maurizio Secondulfo	13:00	Maurizio Secondulfo

Totale presenze allievi del giorno N. 10

Il Legale rappresentante

Note